**Cahier des recettes - PROJET C# - Matias Brice**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | VALEURS AVANT TEST | ACTION | ATTENDU | VALEURS BD APRES TEST | RESULTAT |
| 1 | Les informations du technicien / utilisateur et responsable | Connection d’un utilisateur en cliquant sur ce connecter | Que en fonction de son rôle il soit redirigé vers la page de son niveau d’utilisateur  | Aucune | Possibilité d’utilisation de l’interface |
| 2 | Aucune | Mauvais identifiant | Message d’erreur | Aucune | Afficher un message d’erreur |
| 3 | Aucune | Ce connecter sans identifiant | Message d’erreur | Aucune | Afficher message d’erreur |
| 4 | Aucune | Si une box n’est pas remplis | Message d’erreur | Aucune | Message d’erreur |
| 5 | Tablet ticket | Prendre un ticket | Modifier les informations du ticket et son statut | Insérer les nouvelles valeurs du ticket dans la table Ticket | Changer les valeurs afin de pouvoir actualiser l 'état dans la BD |
| 6 | Table ticket | Créer un ticket | Rentrer toutes les valeurs attendues afin de créer le ticket | Insérer les valeurs dans la BD | Déclarer un problème a l’aide d’un ticket |
| 7 | Table Ticket | Suivre l’avancer | De voir l’état du ticket | L’état actuel du ticket | Pouvoir suivre en temps réel l’état d’un ticket |
| 8 | Table matériel | Ajouter un matériel | Ajouter le matériel dans la bd | Ajouter a la bd la nouvelle valeur du matériel | Actualiser le matériel dans la table matériel. |
| 9 | Table matériel | Modifier un matériel | Modifier le matériel dans la bd | Le nouveaux stock | Actualisation du matériel dans la table matériel. |
| 10 | Table matériel | Supprimer un matériel | Supprimer le matériel de la Bd | La bd sans le matériel supprimé | La bd avec les matériels supprimés  |
| 11 | Table technicien | Enregistrer ou supprimer un technicien | Ajouter un nouveau technicien ou alors le supprimer | Enregistrement d’un technicien ou alors la bd avec les techniciens supprimés  | Actualiser la table technicien en fonction d’un enregistrement d’un nouveau technicien ou alors la suppression d’un technicien . |
| 12 | Table utilisateur | Enregistrer ou supprimer un utilisateur | Ajouter un nouveau utilisateur ou alors le supprimer | Enregistrement d’un utilisateur ou alors la bd avec les utilisateur supprimés  | Actualiser la table utilisateur en fonction d’un enregistrement d’un nouveau utilisateur ou alors la suppression d’un utilisateur . |
| 13 | Table utilisateur et ticket | Afficher les statistiques d’un utilisateur | Le pourcentage | Aucune | Afficher le pourcentage de l’utilisateur |
| 13 | Table technicien et ticket | Afficher les statistiques d’un technicien | Le pourcentage | Aucune | Afficher le pourcentage du technicien. |
| 14 | Table ticket | Afficher le pourcentage de ticket réglé  | Le pourcentage  | Aucune | Afficher le pourcentage des tickets. |